

PRIVACY VERKLARING
Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG)

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO.

1. Identiteit

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle diensten die Praktijk Prisma verricht ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens.

Bedrijfsgegevens:

Praktijk Caroline Jager

Houtrakgracht 221

3544 SC Utrecht

T: 0623910867

E: info@praktijkcarolinejager.nl

I: www.praktijkcarolinejager.nl

KvK: 70409781

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Praktijk Caroline Jager verwerkt persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikbaar bent. Tevens verwerkt Caroline Jager de persoonsgegevens om u schriftelijk (per e-mail of per post) de factuur toe te kunnen sturen met betrekking tot relatietherapie, gezinstherapie, individuele therapie of diensten met betrekking tot advies.

Daarnaast kan Praktijk Caroline Jager uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten behandelovereenkomst, bestaande uit het verlenen van relatietherapie, gezinstherapie of individuele therapie. De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar/hulpverlener. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens supervisie/intervisie.

Als Praktijk Caroline Jager vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal Praktijk Caroline Jager u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen. Deze toestemming kunt u te allen tijde weer intrekken.

De gevolgen van het niet verstrekken van persoonsgegevens door u aan Praktijk Caroline Jager zijn:

- Praktijk Caroline Jager kan u geen factuur toesturen.
- Praktijk Caroline Jager is, indien van toepassing, niet in staat om contact op te nemen met mogelijke andere deskundigen om optimaal af te stemmen m.b.t. uw hulpvraag/ behandeltraject.

3. Hoe lang bewaart Praktijk Caroline Jager uw persoonsgegevens

Praktijk Caroline Jager bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is volgens de daarvoor wettelijk vastgelegde termijnen. De gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 15 jaar veilig bewaard in digitale kluis of in een afgesloten kast/ruimte.

4. Delen met derden

Praktijk Caroline Jager verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is binnen het kader van de met u gesloten behandelovereenkomst en uw behandelplan. Hiervoor heeft u expliciet schriftelijke toestemming verleend in het toestemmingsformulier door het plaatsen van uw handtekening. De persoonsgegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gedeeld worden met derden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar/hulpverlener. Dit gebeurt alleen met uw expliciete schriftelijke toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens supervisie/intervisie. Als Praktijk Caroline Jager vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw persoonsgegevens of deze deelt met derden, dan zal Praktijk Caroline Jager u vooraf informeren en expliciet uw schriftelijke toestemming vragen.

5. Website

Op de website van Praktijk Caroline Jager worden de algemene bezoekersgegevens niet bijgehouden. Wel kan Praktijk Caroline Jager persoonsgegevens over u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website aan Praktijk Caroline Jager verstrekt. Praktijk Caroline Jager kan in dat geval de persoonsgegevens verwerken zoals aangegeven in artikel 2 van deze privacyverklaring.

6. Rechten van cliënten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) welke per 25 mei 2018 gehandhaafd wordt, hebt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. De AVG komt in de plaats van de oude Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Uw bestaande privacy rechten worden uitgebreid en er gelden 2 nieuwe rechten. Deze zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Kijk voor alle rechten op:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/over-privacy/wetten/algemene-verordening-gegevensbescherming-avg>. Bijgevoegd de 2 nieuwe rechten.

Het recht op dataportabiliteit (NIEUW)

Het recht om persoonsgegevens over te dragen. Dit houdt in dat u het recht hebt om uw persoonsgegevens te ontvangen die een organisatie van u heeft. Ook kunt u vragen om gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie. Ten eerste gaat het alleen om digitale gegevens. Papier dossiers vallen er dus niet onder. Ten tweede gaat het om persoonsgegevens die een organisatie óf met toestemming van de betrokkene verwerkt óf om een overeenkomst met de betrokkene uit te voeren. Bij het recht op dataportabiliteit moet Praktijk Caroline Jager de gegevens verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. Praktijk Caroline Jager is daarom wettelijk verplicht om de gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machine leesbaar formaat te verstrekken.

Het recht op vergetelheid (NIEUW)

Het recht om 'vergeten' te worden. Dit recht houdt in dat Praktijk Caroline Jager in een aantal gevallen persoonsgegevens moeten wissen als u (diegene van wie de organisatie gegevens verwerkt) erom vraagt. Het recht op vergetelheid geldt niet altijd. Alleen in de volgende situaties is het recht op vergetelheid van toepassing:

√ *Niet meer nodig*

Praktijk Caroline Jager heeft uw persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor Praktijk Caroline Jager ze heeft verzameld of waarvoor Praktijk Caroline Jager ze verwerkt.

√ *Intrekken toestemming*

De betrokkene heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan Praktijk Caroline Jager voor het gebruik van zijn gegevens, maar trekt die toestemming nu in.

√ *Bezwaar*

De betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen directe marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van de betrokkene zwaarder wegen dan het belang van Praktijk Caroline Jager om de persoonsgegevens te verwerken.

√ *Onrechtmatige verwerking*

Praktijk Caroline Jager verwerkt de persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.

√ *Wettelijk bepaalde bewaartermijn*

Praktijk Caroline Jager is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.

√ *Kinderen*

De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website ('dienst van de informatiemaatschappij').

7. Privacy op uw factuur

Op de factuur van Praktijk Caroline Jager staan de volgende gegevens vermeldt:

- uw naam, adres en woonplaats
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling
- de kosten van het consult

8. Beveiliging

Praktijk Caroline Jager neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en neemt de passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website van Praktijk Caroline Jager, en zo ook het elektronisch zorgdossier, maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

9. Klachten

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, of u wenst meer informatie over de beveiliging van door Praktijk Caroline Jager verzamelde persoonsgegevens, neem dan meteen contact op met Praktijk Caroline Jager, bereikbaar op de volgende manier:

Praktijk Caroline Jager

Houtrakgracht 221

3544 SC Utrecht

T: 06-23910867 E: info@praktijkcarolinejager.nl

Praktijk Caroline Jager zet zich namelijk volledig in voor een zo goed mogelijke dienstverlening en bescherming van uw persoonsgegevens. Desondanks kan het voorkomen dat u het oneens bent met de manier van werken of handelwijze van Praktijk Caroline Jager m.b.t. de uitvoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het beste kunt u dat dan meteen met Praktijk Caroline Jager bespreken. Komt u er samen met Praktijk Caroline Jager niet uit of heeft u een zodanige klacht over de bescherming van uw persoonsgegevens, dat u deze niet met Praktijk Caroline Jager kunt of wilt bespreken, dan hebt u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). U kunt uw klacht melden of hen een tip geven via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>
Uw klacht/tip kan een reden zijn om een onderzoek te starten. En met uw klacht/tip kun u namelijk ook bijdragen aan de bescherming van de persoonsgegeven van alle Nederlanders.